

Serviceanforderung

LJU Automatisierungstechnik GmbH
Am Schlahn 1
D-14476 Potsdam/OT Groß Glienicke
FAX: (+49)03320141422
Email: rep@ljuonline.de

RMA-Nr.:

Auftraggeber / Rechnungsadresse:

Firma: _____ Ansprechpartner: _____
Straße: _____ Abteilung: _____
PLZ, Ort: _____
Tel.: _____ Fax: _____
Email: _____

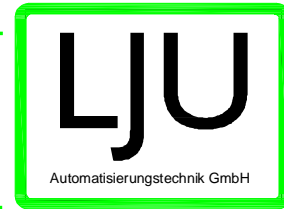
Bei Rücklieferungen zur Reparatur/Garantiereparaturen legen Sie bitte eine detaillierte Fehlerbeschreibung bei („defekt“ ist nicht aussagekräftig genug). Sie vermeiden dadurch langwierige Rückfragen und beschleunigen den Reparaturvorgang.

Produkt	Werknummer	Gerätenummer	Baujahr	Fehleranzeige	Detaillierte Fehlerbeschreibung

Rücksendegrund: Reparatur: Sonstiger Grund:
 Modifikation/Umbau: Rückgabe: _____

Kostenvoranschlag erforderlich:
 Ja Nein ggf. ab Reparaturkosten über: _____

Datum: Unterschrift:



Rücklieferungsbestimmungen

Sehr geehrter Kunde,

um Rücksendungen schnell und fehlerfrei bearbeiten zu können, beantragen Sie bitte vor jeder Rücklieferung eine RMA-Nummer (siehe unten) und legen das vollständig ausgefüllte Formular der Lieferung bei. Ansonsten ist uns eine Bearbeitung nicht möglich.

1.RMA-Nummernvergabe:

- Beantragen Sie bitte vor jeder Rücksendung eine RMA-Nummer. Senden Sie uns das ausgefüllte RMA-Formular per FAX an folgende Nummer: +49 33201 41422. Sie erhalten dann umgehend eine RMA-Nummer zugeteilt. Achten Sie auf eine genaue Fehlerbeschreibung („defekt“ ist nicht aussagekräftig genug). Dadurch können Sie die Reparaturzeit erheblich verringern.

2.Rücksendung zur Reparatur:

- Das **vollständig ausgefüllte** RMA-Formular muss unbedingt der Warensendung beigelegt werden (ansonsten kann der Vorgang nicht bearbeitet werden).
- Die RMA-Nummer bitte **außen** am Paket gut sichtbar vermerken
- Rücksendungen ohne **detaillierte Fehlerbeschreibung** können nicht bearbeitet werden („defekt“ ist nicht aussagekräftig genug)
- Die Reparaturware muss fachgerecht verpackt sein.

3.Kostenvoranschlag:

- Wünschen Sie vor der Reparatur einen Kostenvoranschlag, so kreuzen Sie dies bitte auf der Seite 1 an. Wir übermitteln Ihnen dann so schnell wie möglich den voraussichtlichen Reparaturpreis. Bei späterer Erteilung des Reparaturauftrages ist der Kostenvoranschlag für Sie kostenfrei. Wird von Ihnen kein Reparaturauftrag erteilt, senden wir Ihnen die Ware zurück und berechnen eine Pauschale von 65€ zuzüglich Versandkosten

Wir danken für Ihr Verständnis und verbleiben mit freundlichen Grüßen

LJU Automatisierungstechnik GmbH