



**Demande de service**

**LJU Automatisierungstechnik GmbH  
Am Schlahn 1  
D-14476 Potsdam/OT Groß Glienicke  
FAX: (+49)03320141422  
Email: rep@ljuonline.de**

**Réf. RMA :**

**Client / Adresse de facturation :**

Société : \_\_\_\_\_ Contact : \_\_\_\_\_  
Rue : \_\_\_\_\_ Service : \_\_\_\_\_  
Code postal, ville : \_\_\_\_\_  
Tél. : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_  
e-mail : \_\_\_\_\_

En cas de retour pour réparation, que la marchandise soit sous garantie ou non, veuillez nous joindre une description détaillée du problème (« défectueux » n'étant pas assez précis). Vous éviterez ainsi des questions et pertes de temps inutiles pour la réparation.

Produit	Réf. usine	N° de série	Année de fabrication	Affichage de l'erreur	Description détaillée du problème

**Raison du retour :**

Réparation :  Autre raison : \_\_\_\_\_  
 Modification / transformation :  Restitution :

**Devis souhaité :**

Oui  Non  Eventuellement, si les frais de réparation excèdent : \_\_\_\_\_

Date : ..... Signature : .....



## Dispositions relatives aux retours

Cher client,

Pour nous permettre de traiter vos retours de marchandises aussi vite et efficacement que possible, nous vous prions de vous faire attribuer avant tout retour une référence RMA (voir ci-dessous). Il est impératif de joindre le formulaire dûment rempli à votre envoi. Sans ces informations, il nous est impossible de traiter votre demande.

### 1. Attribution de réf. RMA :

- Veuillez s'il vous plaît demander une référence RMA avant tout retour. Retournez le formulaire RMA dûment rempli, par FAX au numéro suivant : +49 33201 41422. Nous vous transmettons alors immédiatement une référence RMA. Nous vous prions de nous fournir une description détaillée du problème (« défectueux » n'étant pas assez précis). Vous nous permettrez ainsi de réduire considérablement le temps nécessaire à la réparation.

### 2. Retour pour réparation :

- Le formulaire RMA **entièrement rempli** doit impérativement être joint à votre envoi (aucune demande ne pourra être traitée sans ce formulaire).
- Veuillez indiquer la référence RMA **sur l'extérieur** du colis, à un endroit où elle sera bien visible.
- Les retours sans description détaillée ne pourront pas être traités (le terme « défectueux » n'est pas suffisamment précis).
- La marchandise à réparer doit être envoyée dans un emballage conforme.

### 3. Devis :

- Si vous souhaitez recevoir un devis avant la réparation, veuillez cocher la case correspondante sur la page 1 du formulaire. Nous vous transmettons dans les plus brefs délais le prix prévu pour la réparation. Si vous confirmez la demande de réparation, le devis est gratuit. En revanche si vous décidez de ne pas nous confier la réparation, nous vous retournons le produit et vous facturons un forfait de 65,00 € hors frais d'envoi.

Nous vous remercions pour votre compréhension.

Avec nos sincères salutations,

LJU Automatisierungstechnik GmbH