



Encomenda de serviços

LJU Automatisierungstechnik GmbH
Am Schlahn 1
D-14476 Potsdam/OT Groß Glienicke
FAX: (+49)03320141422
Email: rep@ljuonline.de

N.º RMA:

Cliente / Endereço de facturação:

Empresa: _____ Pessoa de contacto: _____

Rua: _____ Secção: _____

CP, Cidade: _____

Tel.: _____ Fax: _____

E-mail: _____

Em caso de devoluções para reparação/reparação com garantia, anexe uma descrição detalhada das falhas (apenas "defeituoso" não é suficiente). Deste modo evita longa espera e consultas, acelerando o processo de reparação.

Produto	N.º de fábrica	N.º do equipamento	Ano de fabrico:	Indicação de falhas	Descrição detalhada da falha

Motivo da devolução: Reparação: Outro motivo:
 Alteração/modificação: Devolução: _____

Orçamento requerido:
 Sim Não Caso afirmativo, custos de reparação por: _____

Data: Assinatura:



Condições de devolução

Caro utilizador,

Para tratar as devoluções com diligência e sem erro algum, solicite um número RMA (**R**eturn **M**aterials **A**uthorization – Autorização de Devolução de Material) como descrito abaixo e anexe o formulário preenchido na sua totalidade ao envio. De não ser assim, não poderemos processar o serviço solicitado.

1. RMA – atribuição de número:

- Solicite um número RMA antes de devolver a mercadoria. Envie-nos o formulário RMA preenchido por fax ao seguinte número: +49 33201 41422. Receberá sem demora um número RMA. Ponha especial atenção na descrição das falhas (apenas “defeituoso” não é suficiente). Deste modo, o tempo de reparação poderá ser reduzido consideravelmente.

2. Devolução para reparação:

- O formulário RMA **completamente preenchido** tem de ser anexado indispensavelmente à mercadoria (de não ser assim, não será possível processar a devolução).
- O número RMA deverá estar anotado no **lado externo** do pacote
- As devoluções sem a **descrição detalhada da falha** não poderá ser processada (apenas “defeituoso” não é suficiente)
- A mercancia a ser reparada deve ser embalada adequadamente.

3. Orçamento:

- No caso de desejar receber um orçamento pelos custos da reparação, coloque uma cruz nesta opção na página 1. Enviar-lhe-emos o mais rápido possível um orçamento com o preço da reparação. Se fizer a encomenda de reparação, o orçamento emitido será gratuito. No caso de não encomendar o serviço de reparação, receberá a mercancia de volta e ser-lhe-á cobrada uma quantia única de 65,00 € acrescentada dos gastos de envio.

Agradecemos sua compreensão e saudamo-lhe

com nossos melhores cumprimentos.

LJU Automatisierungstechnik GmbH