



Petición de servicio

LJU Automatisierungstechnik GmbH
Am Schlahn 1
D-14476 Potsdam/OT Groß Glienicke
FAX: (+49)03320141422
Email: rep@ljuonline.de

N° RMA:

Cliente/Dirección de facturación:

Empresa: _____ Persona de contacto: _____

Dirección: _____ Departamento: _____

Código postal, localidad: _____

Tel.: _____ Fax: _____

E-mail: _____

En caso de devoluciones para reparación/reparación bajo garantía, adjunte por favor una descripción detallada de la avería ("defectuoso" no es lo suficientemente informativo). De esta forma evita usted un largo proceso de consultas y acelera así el proceso de reparación.

Producto	N° de fábrica	N° de aparato	Año de construcción	Aviso de fallo	Descripción detallada de la anomalía

Razón de devolución: Reparación: Otra razón:
 Modificación/redistribución: Devolución: _____

Es necesario un presupuesto previo:

Sí No dado el caso, a partir de costes de reparación superiores a: _____

Fecha: Firma:



Disposiciones de devolución

Estimado cliente,

para poder despachar las devoluciones de forma rápida y sin errores, pida por favor antes de realizar la devolución un número RMA (véase más abajo) y adjunte al envío el formulario relleno por completo. De lo contrario, no podremos despachar la devolución.

1. Adjudicación de número RMA:

- Antes de cada envío pida por favor un número RMA. Rellene y envíenos el formulario RMA por fax al siguiente número: +49 33201 41422. Recibirá de inmediato un número RMA. Asegúrese de incluir una descripción detallada de la anomalía ("defectuoso" no es lo suficientemente informativo). De esta forma puede disminuir considerablemente el tiempo de reparación.

2. Devolución para la reparación:

- El formulario RMA **rellenado por completo** debe adjuntarse en cualquier caso al envío de la mercancía (de lo contrario no se podrá despachar el caso).
- Por favor, escriba en un lugar visible del **exterior** del paquete el número de RMA
- Las devoluciones sin una **descripción detallada de la anomalía** no podrán despacharse ("defectuoso" no es lo suficientemente informativo).
- La mercancía a reparar debe embalarse adecuadamente.

3. Presupuesto previo:

- Si desea un presupuesto previo al proceso de reparación, indíquelo por favor en la página 1. Le enviaremos lo más rápidamente posible el precio de reparación esperado. En caso que más tarde nos encargue la reparación, el presupuesto previo será para usted gratuito. Si no nos encarga la realización de la reparación, le devolveremos la mercancía y le cobraremos un precio global de 65,00 € más gastos de envío.

Le agradecemos su comprensión.

Atentamente

LJU Automatisierungstechnik GmbH